

М. Г. Блинова*
Л. Н. Шипулина**

О НЕОБХОДИМОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ИННОВАЦИОННЫХ МЕХАНИЗМОВ И ТЕХНОЛОГИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ В СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ

Рассматриваются вопросы применения инновационных технологий и механизмов социального обслуживания населения в современном российском обществе. Обосновывается необходимость их правового закрепления и государственного регулирования в условиях рыночной экономики.

Ключевые слова: инновационные технологии, социальное обслуживание, клиент социальной службы, трудная жизненная ситуация, правовое регулирование, электронная форма социальной услуги, законодательная база, социально-правовая защита населения, социальная политика

The authors examine the application of innovative technologies and mechanisms of social services in contemporary Russian society. The need to secure their rule and government regulation under market economy conditions is based.

Key words: innovative technologies, social services, clients of social service, a difficult situation in life, regulation, the electronic form of social service legislation, social and legal protection of the population, social policy

В условиях развивающейся рыночной экономики Российского государства экономические реалии не предполагают социальной защиты населения в той мере, в которой она объективно необходима. Это, в свою очередь, обуславливает потребность в государственном вмешательстве и регулировании указанных вопросов. Следует учитывать, что в каждом обществе есть определенная часть населения, которая не имеет собственности, не в состоянии трудиться по ряду причин (болезнь; нетрудоспособность вследствие старости или возраста; последствия экологических, экономических, национальных, политических и военных конфликтов; стихийных бедствий; явных демографических изменений и т. д.). Эти категории населения нуждаются в помощи государства, которое участвует в производстве и распределении благ и ресурсов. Государство должно создать благоприятные условия, обеспечивающие социально-правовую защиту (как систему мер) каждого гражданина. Существующая законодательная база и система организации социального обслуживания не в полной мере удовлетворяют потребностям в социальных услугах надлежащего качества¹.

В настоящее время есть два основных документа, закрепляющих международные обязательства государств в области социальных и гуманитарных прав: Европейская социальная хартия, принятая в 1961 г. и обновленная в 1996 г., и Конвенция Международной организации труда, – которые имеют большое значение для организации социальной работы. Хартия определяет базовые принципы социальных прав граждан, а Конвенция их детализирует. Конституция Российской Федерации в ст. 7 провозглашает полную социальную защищенность граждан РФ по всем параметрам. Но далеко не всегда эти обязательства

* Блинова Марина Георгиевна – старший преподаватель кафедры социальной работы Социального института ФГАУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет» (Екатеринбург). E-mail: blinova.marin@yandex.ru.

** Шипулина Лариса Николаевна – доцент кафедры социального права, государственной и муниципальной службы Уральской государственной юридической академии (Екатеринбург). E-mail: Shipulina@gov66.ru.

выполняются. Социальным феноменом России стали «новые бедные», к числу которых отнесен каждый четвертый работающий человек. В эту категорию входят преимущественно работники бюджетной сферы, научные кадры².

Таким образом, социальные последствия проводимых рыночных реформ требуют системы конкретных государственных мер, направленных на обеспечение соблюдения социально-экономических прав и социальной защиты граждан. Конституция РФ относит правовое регулирование отношений в сфере социального обеспечения к совместной компетенции органов федеральной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Реализуя свое право на регулирование указанных отношений, субъекты РФ принимают собственные законы и другие акты, которые не могут понизить федеральный уровень стандарта в социальном обеспечении. Следовательно, этот уровень может быть только повышен. Региональные формы социального обеспечения представляют собой организационно-правовые способы осуществления дополнительных мер по социальному обеспечению населения на уровне субъекта РФ за счет его собственных финансовых источников. При этом круг лиц, пользующихся дополнительными мерами социальной защиты, виды такой защиты и органы, которые ее предоставляют, определяются субъектами Российской Федерации. Наиболее нуждающимися категориями граждан законодательством признаны инвалиды, пожилые люди, многодетные семьи, одинокие матери, подростки и др.

Одним из элементов социальной защиты населения является социальное обслуживание. Социально-экономические изменения современного российского общества диктуют необходимость разработки и применения новых технологий социального обслуживания, современных механизмов их оказания и нормативно-правового закрепления для эффективного взаимодействия всех субъектов в правовом поле. Перечень социальных услуг и их квалификация должны быть закреплены на федеральном уровне, что требует совершенствования теоретической основы и надлежащей научной разработки.

В Федеральном законе «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»³ дается определение социального обслуживания как деятельности социальных служб по социальной поддержке граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации⁴. Из этого определения неясно, что следует понимать под «социальной поддержкой» и основанием ее предоставления. Необходимо также конкретизировать в законодательстве такие понятия, как «социальная помощь»⁵, «клиент социальной службы», «приемная семья», «трудная жизненная ситуация», «социальная услуга». Многие исследователи дают свои определения, при этом их необходимо соотносить с реалиями социального обслуживания и уровнем экономического развития общества. Об этом свидетельствует и подготовка в настоящее время проекта нового федерального закона «О социальном обслуживании населения в Российской Федерации». В современных условиях деятельность субъектов социальной работы изменяется под воздействием внешних и внутренних факторов среды, что обуславливает применение инновационных форм социального обслуживания. К таким формам следует отнести приемные семьи для пожилых людей и инвалидов, организацию хосписов, срочное социальное обслуживание жителей сельской местности (специальные экспресс-бригады), стационарное обслуживание для инвалидов третьей группы, усовершенствование полустационарного обслуживания, предназначенного для оказания содействия в социальной адаптации. Существует потребность в предоставлении социальных услуг в электронной форме, использовании информационно-телекоммуникационных технологий, например портала государственных и муниципальных услуг, осуществлении электронного взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления, организациями и заявителями. Необходимо обеспечить доступность социальных услуг в электронной форме и закрепить правовые гарантии для лиц с ограниченными возможностями

в получении этих услуг, не выходя из дома, а также создать возможность для организации дистанционной формы обучения детей-инвалидов⁶.

Порядок оплаты услуг заявителем должен быть регламентирован в соответствии с требованиями федерального законодательства. Так, некоторые социальные услуги на дому могут быть предоставлены на начальном этапе в электронной форме: подача заявления на зачисление на домашнее обслуживание, оказание экстренной психологической помощи, юридической, консультативной помощи и др.

Законодательством закреплена возможность осуществления социального обслуживания населения негосударственным сектором. Но негосударственные социальные службы в России не получили должного развития, не смогли составить конкуренцию государственным службам, хотя это дало бы возможность гражданам самим выбирать поставщиков социальных услуг. Кроме того, развитие негосударственных социальных служб позволит предоставлять услуги, не относящиеся к гарантированному государством перечню услуг, но являющиеся жизненно необходимыми. Одно из решений этого вопроса — расширение субъектного состава организаций по оказанию социальных услуг на основании государственного заказа, поставщиками услуг могут выступать и отдельные граждане.

Несомненно, для эффективного взаимодействия с клиентом требуются и новые подходы, инновационные методы подготовки и переподготовки кадров социальной сферы. Только специалисты новой формации способны эффективно взаимодействовать и с клиентом, и с учреждением социальной защиты в правовом поле. Подготовка и повышение квалификации работников учреждений социальной сферы в настоящее время должны носить непрерывный характер и проводиться в течение всей трудовой деятельности. Предприятия должны рассматривать затраты на подготовку персонала как инвестиции в основной капитал⁷. В конечном счете это позволит обеспечить эффективную социальную политику.

¹ Шипулина Л. Н. Социальное обслуживание населения в Российской Федерации: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. Екатеринбург, 2012. С. 4.

² Блинова М. Г. Содержание деятельности менеджера по работе с персоналом в социальной сфере и ее профессиональные составляющие: учеб. пособие. Екатеринбург, 2011. С. 24.

³ Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации: Федеральный закон от 10 декабря 1995 г. // СЗ РФ. 1995. № 50. Ст. 4872.

⁴ Шипулина Л. Н. Указ. соч. С. 15.

⁵ Там же. С. 16.

⁶ Там же. С. 26.

⁷ Блинова М. Г. Указ. соч. С. 37.