

**ПРАВО НА ЗАБВЕНИЕ:
МОЖНО ЛИ ЗАТЕРЯТЬСЯ В ВИРТУАЛЬНОЙ ТОЛПЕ?****Леденцова Ирина Александровна**Магистрант Уральского государственного юридического университета
(Екатеринбург), e-mail: ledentsovai@gmail.com

Рассматриваются истоки формирования права на забвение. Это право дает любому человеку, в отношении которого осуществлялись сбор, хранение и обработка данных или который добровольно и самостоятельно опубликовал личную информацию, возможность требовать прекращения выдачи данных, которые он считает недостоверными, неактуальными, не имеющими значения или утратившими его. Хотя термин «право на забвение» изобретен недавно, но предпосылки и аналогичные механизмы существовали ранее. Доказательством тому выступает ст. 17 Международного пакта о гражданских и политических правах.

Ключевые слова: право на забвение, частная жизнь, Международный пакт о гражданских и политических правах

**THE RIGHT TO BE FORGOTTEN:
IS IT POSSIBLE TO GET LOST IN THE VIRTUAL CROWD?****Ledentsova Irina**Ural State Law University (Yekaterinburg),
e-mail: ledentsovai@gmail.com

The article is devoted to the right to be forgotten. This right gives to every person, who was the subject of collection, storage and processing of data or who voluntarily and by himself published personal information, to demand the termination of access to his personal data which are inaccurate, outdated or irrelevant to that person. Although the term «right to be forgotten» is a rather new invention, there were previous prerequisites and similar mechanisms, and art. 17 of the International Covenant on Civil and Political Rights is a proof for that.

Key words: right to be forgotten, private life, International Covenant on Civil and Political Rights

Наша «интернет-биография» начинает формироваться с первых публикаций в сети. Интернет не забывает то, что уже попало в общественный доступ, будь то выложенная в сеть фотография, опубликованная статья или личный кабинет на сайте. Набирая свое имя в поисковой системе Google, мы можем найти ссылки на интернет-страницы, о которых уже и не помним или никогда и не знали об их существовании. Внизу страницы с поисковым запросом можно увидеть надпись, которой немногие придают значение: «Некоторые результаты поиска могли быть удалены в соответствии с местным законодательством». Нажав на нее, попадаем на страницу с объяснением наших прав в Интернете, сообщающую, что граждане России в отдельных случаях могут подать в Google запрос на удаление определенных URL.

Значит, есть шанс быть забытым в этом океане информации и затеряться в виртуальной толпе?

Статья 17 Международного пакта о гражданских и политических правах¹ (МПГПП) закрепляет право на защиту личной и семейной жизни от произвольного или незаконного вмешательства. Аналогичное право регламентировано в ст. 12 Всеобщей декларации прав человека², ст. 8 Конвенции о защите прав человека и основных свобод³, ст. 7 Хартии Европейского союза об основных правах⁴. Конституции стран мира включили право на частную и семейную жизнь в перечень основных прав человека.

В замечании общего порядка № 16 к ст. 17⁵ (п. 10) говорится о необходимости законодательного регулирования сбора и хранения информации личного характера; более того, каждое лицо имеет право знать, какие государственные органы или частные лица контролируют их информацию. Если хранится неправильная информация либо процесс ее сбора и обработки противоречит положениям закона, лицо имеет право требовать изъятия такой информации.

Практика регулирования права на частную и семейную жизнь шагнула дальше, сформулировав концепцию права на забвение (или права быть забытым; англ. *right to be forgotten*) в качестве одного из инструментов защиты частной жизни. Таким образом, в понимании ст. 17 право на забвение – это право любого лица, в отношении которого осуществлялись сбор, хранение и обработка данных, требовать прекращения выдачи данных, которые являются недостоверными, неактуальными, не имеющими значения для такого лица. Такую же трактовку предлагает ст. 10³ ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»⁶.

Представьте, что информация о вас, скажем десятилетней давности, до сих пор хранится на просторах Интернета, вы уже другой человек, сменили род деятельности, переехали, завели семью, но любой пользователь имеет доступ к вашей истории. Возможно ли сделать снова личной ту информацию, которая уже стала публичной, возможно ли «обезличивание» информации и ее полное изъятие из сети Интернет? Практика говорит: да.

Начало борьбе с нежелательной информацией в сети было положено в решении Суда Европейского союза от 13 мая 2014 г. по делу «*Марио Костеха Гонсалеса против Google*»⁷. Испанский гражданин обратился с просьбой удалить ссылки на статью о продаже его дома с торгов в счет уплаты долгов. Суд ЕС постановил, что граждане Евросоюза имеют право обратиться к поисковым системам (например, Google, Yahoo, Bing) с запросом об удалении ссылок на информацию, которая, по их мнению, более не является актуальной либо недостоверной⁸.

¹ Международный пакт о гражданских и политических правах: принят Генеральной Ассамблеей ООН 16 декабря 1966 г. // Сборник действующих договоров, соглашений и конвенций, заключенных СССР с иностранными государствами. М., 1978. Вып. XXXII. С. 44.

² Всеобщая декларация прав человека: принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 г. // Рос. газ. 1995. 5 апр. С. 4.

³ Конвенция о защите прав человека и основных свобод: заключена в Риме 4 ноября 1950 г. (с изм. от 13 мая 2004 г.) // СЗ РФ. 2001. № 2. Ст. 163.

⁴ Хартия Европейского союза об основных правах: принята в Страсбурге 7 декабря 2000 г. // URL: <http://ivo.garant.ru/№/document/2566559:0>.

⁵ Замечание общего порядка № 16 – Статья 17 (Право на личную жизнь) (28 сентября 1988 г.) // URL: <http://hrlibrary.umn.edu/russian/gencomm/Rhrcom16.html>.

⁶ Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ (ред. от 6 июля 2016 г.) // Рос. газ. 2006. 29 июля.

⁷ *Google Spain SL, Google Inc. v. Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), Mario Costeja González* (Judgment, Grand Chamber), C-131/12, 13 May 2014.

⁸ Ibid.

С 1 января 2016 г. вступили в силу поправки к ФЗ об информации¹. Теперь граждане РФ также имеют право обратиться к поисковым системам с запросом об удалении ссылок. Для этого следует заполнить форму на сайте соответствующей поисковой системы, перечислив URL страниц, которые заявитель желает исключить из результатов поиска, а также указав причину обращения: распространение информации с нарушением законодательства РФ, недостоверность либо неактуальность представленных данных. Сейчас формы обращения предлагают Google², Mail.ru³, «Яндекс»⁴.

Крупные поисковые системы, такие как «Яндекс» и Google, публикуют отчеты о полученных и обработанных обращениях. С 29 мая 2014 г. по 24 октября 2016 г. поисковая система Google получила 571 830 обращений в отношении 1 740 420 ссылок; 634 217 ссылок (43,2 %) были удалены, а 834 266 ссылок (56,8%) оставлены в открытом доступе⁵. В РФ статистику представила поисковая система «Яндекс». С момента вступления в силу поправок к ФЗ об информации по состоянию на 25 марта 2016 г. «Яндекс» получил более 3600 обращений от 1348 человек, 27 % обращений были удовлетворены полностью, 9 % – частично, на 73 % обращений «Яндекс» ответил отказом⁶.

Почему же не все обращения удовлетворяются? Причин может быть несколько: невозможность проверить достоверность информации поисковой системой самостоятельно; невозможность оценить актуальность или неактуальность информации без доступа к дополнительным данным от заявителя; превалирование общественного интереса над частным. Проблем множество, поскольку практика только начинает формироваться, а поисковым системам уже приходится справляться с не свойственными им функциями.

Сколько бы ни обсуждалась действенность права на забвение, стоит отметить, что в век цифровых технологий права человека перешли в виртуальную реальность, в которой риск их нарушения и умаления так же велик, как и в материальной реальности. У пользователей сети Интернет должно быть, и теперь оно есть, право контролировать объем личной информации, доступной широкому кругу пользователей. Однако это не отменяет обязанности подходить к вопросу раскрытия информации с должной осмотрительностью.

Библиография

Google Spain SL, Google Inc. v. Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), Mario Costeja González (Judgement, Grand Chamber), C-131/12, 13 May 2014.

Всеобщая декларация прав человека: принята Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1948 г. // Рос. газ. 1995. 5 апр.

Замечание общего порядка № 16 – Статья 17 (Право на личную жизнь) (28 сентября 1988 г.) // URL: <http://hrlibrary.umn.edu/russian/gencomm/Rhrcom16.html>.

Запрос на удаление незаконно распространяемой, неверной или неактуальной персональной информации из результатов поиска на Google.ru // URL: https://support.google.com/legal/contact/lr_rudpa?&product=websearch.

Конвенция о защите прав человека и основных свобод: заключена в Риме 4 ноября 1950 г. (с изм. от 13 мая 2004 г.) // СЗ РФ. 2001. № 2. Ст. 163.

¹ О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и статьи 29 и 402 Гражданского процессуального кодекса РФ: Федеральный закон от 13 июля 2015 г. № 264-ФЗ // Рос. газ. 2015. 16 июля.

² URL: https://support.google.com/legal/contact/lr_rudpa?&product=websearch.

³ URL: <https://go.mail.ru/support/oblivion>.

⁴ URL: https://yandex.ru/support/zout_abuse/troubleshooting/oblivion.xml.

⁵ URL: <https://www.google.com/transparencyreport/removals/europeprivacy/?hl=ru>.

⁶ URL: <https://yandex.ru/blog/company/o-primeneni-zakona-o-prave-na-zabvenie>.

Международный пакт о гражданских и политических правах: принят Генеральной Ассамблеей ООН 16 декабря 1966 г. // Сборник действующих договоров, соглашений и конвенций, заключенных СССР с иностранными государствами. М., 1978. Вып. XXXII.

Недостовверная, неактуальная информация о гражданине, ссылки на которую подлежат исключению из результатов поиска Яндекса (по «Праву на забвение») // URL: https://yandex.ru/support/zout_abuse/troubleshooting/oblivion.xml.

О внесении изменений в Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и статьи 29 и 402 Гражданского процессуального кодекса РФ: Федеральный закон от 13 июля 2015 г. № 264-ФЗ // Рос. газ. 2015. 16 июля.

О применении закона «о праве на забвение» // URL: <https://yandex.ru/blog/company/o-primenenii-zakona-o-prave-na-zabvenie>.

Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ (ред. от 6 июля 2016 г.) // Рос. газ. 2006. 29 июля.

Удаление результатов поиска по личным запросам от граждан ЕС // URL: <https://www.google.com/transparencyreport/removals/europeprivacy/?hl=ru>.

Условия приема и обработки обращения заявителей об удалении ссылок из поисковой выдачи // URL: <https://go.mail.ru/support/oblivion>.

Хартия Европейского союза об основных правах: принята в Страсбурге 7 декабря 2000 г. // URL: <http://ivo.garant.ru/№/document/2566559:0>.

Bibliography

Google Spain SL, Google Inc. v. Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), Mario Costeja González (Judgement, Grand Chamber), C-131/12, 13 May 2014.

Konvenciya o zashhite prav cheloveka i osnovnykh svobod: zaklyuchena v Rime 4 noyabrya 1950 g. (s izm. ot 13 maya 2004 g.) // SZ RF. 2001. № 2. St. 163.

Mezhdunarodnyy pakt o grazhdanskix i politicheskix pravax: prinyat General'noj Assambleej OON 16 dekabrya 1966 g. // Sbornik dejstvuyushhix dogovorov, soglashenij i konvencij, zaklyuchennykh SSSR s inostrannymi gosudarstvami. M., 1978. Вып. XXXII.

Nedostovernaya, neaktual'naya informaciya o grazhdanine, ssylki na kotoruyu podlezhat isklyucheniyu iz rezul'tatov poiska Yandeksa (po «Pravu na zabvenie») // URL: https://yandex.ru/support/zout_abuse/troubleshooting/oblivion.xml.

O primeneni zakona «o prave na zabvenie» // URL: <https://yandex.ru/blog/company/o-primenenii-zakona-o-prave-na-zabvenie>.

O vnesenii izmenenij v Federal'nyj zakon «Ob informacii, informacionnykh texnologiyax i o zashhite informacii» i stat'i 29 i 402 Grazhdanskogo processual'nogo kodeksa RF: Federal'nyj zakon ot 13 iyulya 2015 g. № 264-FZ // Ros. gaz. 2015. 16 iyulya.

Ob informacii, informacionnykh texnologiyax i o zashhite informacii: Federal'nyj zakon ot 27 iyulya 2006 g. № 149-FZ (red. ot 6 iyulya 2016 g.) // Ros. gaz. 2006. 29 iyulya.

Udalenie rezul'tatov poiska po lichnym zaprosam ot grazhdan ES // URL: <https://www.google.com/transparencyreport/removals/europeprivacy/?hl=ru>.

Usloviya priema i obrabotki obrashheniya zayavitelej ob udalenii ssylok iz poiskovoj vydachi // URL: <https://go.mail.ru/support/oblivion>.

Vseobshhaya deklaraciya prav cheloveka: prinyata General'noj Assambleej OON 10 dekabrya 1948 g. // Ros. gaz. 1995. 5 apr.

Xartiya Evropejskogo soyuza ob osnovnykh pravax: prinyata v Strasburge 7 dekabrya 2000 g. // URL: <http://ivo.garant.ru/№/document/2566559:0>.

Zamechanie obshhego poryadka № 16 – Stat'ya 17 (Pravo na lichnyuyu zhizn') (28 sentyabrya 1988 g.) // URL: <http://hrlibrary.umn.edu/russian/gencomm/Rhrcom16.html>.

Zapros na udalenie nezakonno rasprostranyaemoj, nevernoj ili neaktual'noj personal'noj informacii iz rezul'tatov poiska na Google.ru // URL: https://support.google.com/legal/contact/lr_rudpa?&product=websearch.