

## ПРИНЦИП ДОСТОВЕРНОСТИ ИНФОРМАЦИИ: ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМЫ

**Устюжанина Евгения Валерьевна**

Преподаватель кафедры информационного права Уральского государственного юридического университета (Екатеринбург), e-mail: y\_e\_@inbox.ru

*В статье освещаются основные проблемы, связанные с определением понятия «достоверность информации», дается его краткая характеристика, обосновывается необходимость исследования достоверности информации как принципа информационного права. Автор рассматривает различные подходы к определению понятия «достоверность», а также его законодательное закрепление.*

*Ключевые слова: информация, достоверность, принцип информационного права*

## THE PRINCIPLE OF RELIABILITY OF INFORMATION: A PROBLEM STATEMENT

**Ustyuzhanina Eugene**

Ural State Law University (Yekaterinburg), e-mail: y\_e\_@inbox.ru

*The article highlights the main problems associated with the definition of «reliability of information», gives its brief description, explains the necessity of studying the reliability of information as a principle of information law. The author considers various approaches to the definition of «reliability» and its legislative consolidation.*

*Key words: information, reliability, principle of information law*

Информационное общество как новое качественное состояние общества несет в себе не только преимущества для личности, общества и государства, но и угрозы их интересам. В настоящее время стремительно развивающиеся информационные технологии используются во всех сферах жизни, существенно обновляя и модернизируя их. Информация нередко неадекватно отражает жизненные ситуации, но все же распространяется среди потребителей вне зависимости от их заинтересованности в ней. Сложность современного мира проявляется еще и в растущем числе источников информации, постоянно генерирующих и обновляющих огромное количество данных. В связи с этим возникает необходимость защиты интересов получателей информации.

Известно, что информация – важнейший ресурс общественного развития, поэтому актуальным и уместным представляется не только провозглашение в законодательстве принципа достоверности информации как исходного основания информационного права, но и его реализация. Это станет руководящим началом для укрепления правопорядка в информационной сфере и правовым средством, препятствующим распространению, получению и использованию недостоверной информации.

Наравне с положениями о свободе и доступности информации, закрепленными в Конституции РФ, важной составляющей современного общества является норма о достоверности создаваемой и представляемой информации. Так, в ст. 42 Конститу-

ции РФ закреплено право каждого на достоверную информацию о состоянии окружающей среды. Важнейшими конституционными ценностями признаются право на честь, достоинство, деловую репутацию, которые могут быть ущемлены путем распространения недостоверной информации.

Благодаря праву граждан на достоверную информацию человек может выяснить, как каждое ведомство на местах расходует свой бюджет, по какому принципу устанавливается плата за обучение в университете, каков размер жалования государственного служащего и пр.

Информация с точки зрения ее сущности – это образ существующей действительности, отраженный в сознании человека, выраженный в символической форме с целью ориентации и адаптации в жизни<sup>1</sup>. Для объективной ориентации и удачной адаптации человека в жизненном пространстве все многообразие информации должно отражаться в сознании человека в соответствии с действительностью, т. е. достоверно. В противном случае информационный образ формируется в сознании искаженно, а человек при этом может быть дезориентирован в жизненных ситуациях.

Достоверность информации – неотъемлемый элемент общественных отношений, особенно когда объектами таких отношений выступают материальные и нематериальные блага естественного и искусственного характера.

Достоверность информации допустимо рассматривать с кибернетической точки зрения, т. е. с позиции определения места и сущности информации в процессе управления любой системой, особенно при соотношении системы и среды ее существования. В этом контексте особое значение придается достоверности информации о системе и ее противоположности – дезинформации (сознательно допустимой или нет – это другой вопрос), когда создается полностью искаженная информационная картина системы<sup>2</sup>.

Достоверность можно рассматривать с объективной и субъективной сторон. С объективной стороны достоверность – это понятие, характеризующее знание как твердо установленное, исключаящее сомнение, а с субъективной стороны – форма осознания истины человеком (распространение этой истины среди других)<sup>3</sup>. Следовательно, после осознания и принятия для себя какой-либо информации за достоверную субъект становится источником этой информации для других субъектов.

Определение информации как образа существующей действительности относится к пониманию достоверности с объективной стороны, поскольку в нем отражен такой признак, как «существующая действительность», означающий объективную реальность, еще не искаженную субъективным восприятием человека. Достоверность в этом случае определяется как то, что соответствует действительности, она тождественна понятию «истина».

Американский философ Р. Рорти высказался по этому поводу так: «Мир находится по ту сторону человеческого ума, но его описания – по эту. Только эти описания и могут быть истинными или ложными»<sup>4</sup>.

В словарях термин «достоверный» толкуется как соответствующий действительности, точный, подлинный. Причем слова «достоверный» и «достоверно» образо-

<sup>1</sup> Информационные технологии в юридической деятельности: учеб. для академ. бакалавриата / под общ. ред. П. У. Кузнецова. 3-е изд., перераб. и доп. М., 2015. С. 37.

<sup>2</sup> Подробнее см.: Могилевский В. Д. Методология систем: вербальный подход. М., 1999. С. 100–124.

<sup>3</sup> Филатов В. П. Энциклопедия эпистемологии и философии науки. М., 2009.

<sup>4</sup> Рорти Р. Случайность, ирония, солидарность. М., 1996. С. 24.

ваны путем присоединения первой части сложных слов «досто...», обозначающей «высоко...» и «весьма»<sup>1</sup>, к словам «верный» и «верно» – «соответствующий истине, правильный, точный» и «уверенное утверждение, действительно»<sup>2</sup>.

Словарь В. Даля дает наиболее развернутое толкование словам «верный» и «верно», которые определяют содержание понятия «достоверность». По В. Далю, верный – это «неложный, правдивый, точный, истинный, подлинный, достоверный», а верно – «достоверно, истинно, правдиво, точно, несомненно, неложно». Наконец, слово «верность» В. Даль толкует как «свойство верного, правдивость, надежность, точность, исправность, истина»<sup>3</sup>.

В других словарях указывается, что достоверность – это форма существования истины, обоснованной каким-либо способом (например, экспериментом, логическим доказательством). Авторы философского энциклопедического словаря подчеркивают, что достоверность – это характеристика знания как обоснованного, доказательного, бесспорного, истинного. Создатели краткой философской энциклопедии, не связывая достоверность с истинностью, указывают: «Достоверность – убеждение, основанное на знании и исключающее всякое сомнение». Достоверность может быть субъективной (в вере), объективной (в науке), непосредственной (основанной на созерцании, собственном восприятии, собственном переживании – интуитивная достоверность) или опосредованной, исторической или логической (полученной посредством общения или мышления)<sup>4</sup>.

Учитывая изложенное, хотелось бы отметить возможную дискуссионность вопроса тождественности понятий «достоверность» и «истина».

О достоверности информации также можно судить исходя из характеристики источника этой информации. Если ему доверяют, то доверяют и информации, представляемой им, а потому принимают эту информацию как достоверную. Из-за этого в жизни случается немало разочарований. Это касается, например, информации, представляемой средствами массовой информации. Ведь не всегда само СМИ является первоисточником информации, чаще оно просто выступает посредником в ее передаче. Даже из различных официальных источников может поступать противоречивая информация.

Например, исследуя конфликты, занимаясь управлением ими, необходимо всегда оценивать степень достоверности информации, на основе которой принимаются те или иные решения. Достоверность определяется степенью информированности искомого источника; степенью его подготовленности; подтвержденностью оценок и выводов научными фактами; подтвержденностью информации практикой<sup>5</sup>.

Достоверность как требование закона и как принцип информационного права закреплена в п. 6 ст. 3 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»<sup>6</sup>. Наличие в законодательстве этой нормы способствует формированию

<sup>1</sup> Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка. 2-е изд., испр. и доп. М., 1994. С. 173.

<sup>2</sup> Там же. С. 71.

<sup>3</sup> Даль В. Толковый словарь живого великорусского языка: в 4 т. М., 2002. Т. 1: А – З. С. 332.

<sup>4</sup> Словарь современного русского литературного языка: в 20 т. М., 2003. Т. 4. С. 423; Большой толковый словарь русского языка. СПб., 1998. С. 279; Советский энциклопедический словарь. М., 1981. С. 414; Большой энциклопедический словарь / гл. ред. Н. М. Прохоров. М.; СПб., 2000. С. 373; Философский энциклопедический словарь. М., 1989. С. 183; Краткая философская энциклопедия. М., 1994. С. 143.

<sup>5</sup> Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Словарь конфликтолога. СПб., 2006. С. 63.

<sup>6</sup> Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ // СЗ РФ. 2006. № 31 (Ч. I). Ст. 3448.

сознательного отношения граждан к ее соблюдению. Известно, что законодательное закрепление принципов оказывает и определенное воздействие на должностных лиц, а именно способствует более правильному соблюдению закона и интересов граждан. Так, в Доктрине информационной безопасности в числе национальных интересов обозначено «доведение до российской и международной общественности достоверной информации о государственной политике Российской Федерации и ее официальной позиции по социально значимым событиям в стране и мире»<sup>1</sup>.

В Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы не раз упоминается необходимость получения, сохранения, производства и распространения именно достоверной информации, также в качестве целей формирования информационного пространства, основанного на знаниях, предусмотрены обеспечение прав граждан на объективную, достоверную, безопасную информацию и создание условий для удовлетворения их потребностей в постоянном развитии, получении качественных и достоверных сведений, новых компетенций, расширении кругозора<sup>2</sup>.

В российском законодательстве встречается немало упоминаний о достоверности. Так, в ст. 11 ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»<sup>3</sup> достоверность предоставляемой информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления названа требованием, предъявляемым при обеспечении доступа к информации о деятельности обозначенных органов. Закон «О СМИ» требует проверять достоверность как сообщаемой журналисту информации (п. 8 ст. 47), так и сообщаемой им информации (п. 2 ст. 49)<sup>4</sup>. ФЗ «О рекламе»<sup>5</sup> в п. 1 ст. 5 устанавливает общее требование к рекламе: «Реклама должна быть добросовестной и достоверной. Недобросовестная реклама и недостоверная реклама не допускаются». Кроме того, в п. 3 ст. 5 содержится разъяснение того, что понимается под недостоверной рекламой: таковой признается реклама, которая содержит не соответствующие действительности сведения.

Однако законодатель не приводит четкого определения, что же такое «достоверность», как ее установить. До сих пор в текстах официальных документов и нормативных правовых актов ответа на эти вопросы нет.

Законодатель в процессе правотворческой деятельности должен руководствоваться принципом достоверности, т. е. осознавать, достоверность какой информации особенно важна, какие виды информационной деятельности могут подвергаться ограничениям или запретам при выявлении искажения действительности и т. д.

Для обоснования значимости данного принципа следует заметить, что существует объективная необходимость не только в широкой доступности правовой информации, но и в ее достоверности. В ст. 29 Конституции РФ закреплено право граждан на информацию, а также на доступ к информации. Целесообразно полагать, что законодатель закрепил такое право относительно именно достоверной информации.

<sup>1</sup> Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации: Указ Президента РФ от 5 декабря 2016 г. № 646 // СЗ РФ. 2016. № 50. Ст. 7074.

<sup>2</sup> О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы: Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 // URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201705100002>.

<sup>3</sup> Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления: Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ // СЗ РФ. 2009. № 7. Ст. 776.

<sup>4</sup> О средствах массовой информации: Закон РФ от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 // Рос. газ. 1992. 8 февр.

<sup>5</sup> О рекламе: Федеральный закон от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ // СЗ РФ. 2006. № 12. Ст. 1232.

Однако на практике иногда оказывается иначе. Так, через социальные сети в свете последних террористических событий распространяется много непроверенной, откровенно ложной информации. Результатом этого становится нарастающая паника.

Достоверность информации, предоставляемой и распространяемой неопределенному кругу лиц, находится на совести распространителя. Речь идет об осознанных действиях по распространению информации (не всегда достоверной). Идеологические убеждения субъекта не могут быть объектом критики как недостоверные сведения, а вот заведомое искажение информации, например о политической ситуации, возможно только с целью обмана.

Ценность достоверности информации (как требования) проявляется не только на бытовом уровне, но и в правотворческой, правоприменительной деятельности. Поэтому требуется глубокое изучение с этической и юридической сторон понятия достоверности для выявления его сущности и содержания, а также понимания как принципа права.

Поскольку роль достоверности как требования и условия существования информации качественно меняется, то необходимо теоретически осмыслить все компоненты принципа достоверности информации как исходного основания правового регулирования общественных отношений. Актуальность научного исследования обусловлена и тем, что этот принцип в настоящее время является преимущественно декларативным и не обеспеченным достаточной системой информационно-правовых средств его реализации на практике. Необходимость закрепления в законе принципа достоверности информации объясняется не только социально-правовыми аспектами, но и необходимостью обеспечения рационального и эффективного использования информационных технологий.

### Библиография

- Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Словарь конфликтолога. СПб., 2006.  
Большой толковый словарь русского языка. СПб., 1998.  
Большой энциклопедический словарь / гл. ред. Н. М. Прохоров. М.; СПб., 2000.  
Даль В. Толковый словарь живого великорусского языка: в 4 т. М., 2002. Т. 1: А – З.  
Информационные технологии в юридической деятельности: учеб. для академ. бакалавриата / под общ. ред. П. У. Кузнецова. 3-е изд., перераб. и доп. М., 2015.  
Краткая философская энциклопедия. М., 1994.  
Могилевский В. Д. Методология систем: вербальный подход. М., 1999.  
О рекламе: Федеральный закон от 13 марта 2006 г. № 38-ФЗ // СЗ РФ. 2006. № 12. Ст. 1232.  
О средствах массовой информации: Закон РФ от 27 декабря 1991 г. № 2124-1 // Рос. газ. 1992. 8 февр.  
О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы: Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 // URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201705100002>.  
Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ // СЗ РФ. 2006. № 31 (Ч. I). Ст. 3448.  
Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления: Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ // СЗ РФ. 2009. № 7. Ст. 776.  
Об утверждении Доктрины информационной безопасности Российской Федерации: Указ Президента РФ от 5 декабря 2016 г. № 646 // СЗ РФ. 2016. № 50. Ст. 7074.  
Ожегов С. И., Шведова Н. Ю. Толковый словарь русского языка. 2-е изд., испр. и доп. М., 1994.  
Рорти Р. Случайность, ирония, солидарность. М., 1996.  
Словарь современного русского литературного языка: в 20 т. М., 2003. Т. 4.  
Советский энциклопедический словарь. М., 1981.  
Филатов В. П. Энциклопедия эпистемологии и философии науки. М., 2009.  
Философский энциклопедический словарь. М., 1989.

## Bibliography

- Ancupov A. Ya., Shipilov A. I.* Slovar' konfliktologa. SPb., 2006.
- Bol'shoj ehnciklopedicheskij slovar' / gl. red. N. M. Proxorov. M.; SPb., 2000.
- Bol'shoj tolkovyj slovar' russkogo yazyka. SPb., 1998.
- Dal' V.* Tolkovyj slovar' zhivogo velikorusskogo yazyka: v 4 t. M., 2002. T. 1: A – Z.
- Filatov V. P.* Ehnciklopediya ehpistemologii i filosofii nauki. M., 2009.
- Filosofskij ehnciklopedicheskij slovar'. M., 1989.
- Kratkaya filosofskaya ehnciklopediya. M., 1994.
- Informacionnye texnologii v yuridicheskoy deyatel'nosti: ucheb. dlya akadem. bakalavriata / pod obshh. red. P. U. Kuznecova. 3-e izd., pererab. i dop. M., 2015.
- Mogilevskij V. D.* Metodologiya sistem: verbal'nyj podxod. M., 1999.
- O reklame: Federal'nyj zakon ot 13 marta 2006 g. № 38-FZ // SZ RF. 2006. № 12. St. 1232.
- O sredstvax massovoj informacii: Zakon RF ot 27 dekabrya 1991 g. № 2124-1 // Ros. gaz. 1992. 8 fevr.
- O Strategii razvitiya informacionnogo obshhestva v Rossijskoj Federacii na 2017–2030 gody: Ukaz Prezidenta RF ot 9 maya 2017 g. № 203 // URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201705100002>.
- Ob informacii, informacionnyx texnologiyax i o zashhite informacii: Federal'nyj zakon ot 27 iyulya 2006 g. № 149-FZ // SZ RF. 2006. № 31 (Ch. I). St. 3448.
- Ob obespechenii dostupa k informacii o deyatel'nosti gosudarstvennyx organov i organov mestnogo samoupravleniya: Federal'nyj zakon ot 9 fevralya 2009 g. № 8-FZ // SZ RF. 2009. № 7. St. 776.
- Ob utverzhdenii Doktriny informacionnoj bezopasnosti Rossijskoj Federacii: Ukaz Prezidenta RF ot 5 dekabrya 2016 g. № 646 // SZ RF. 2016. № 50. St. 7074.
- Ozhegov S. I., Shvedova N. Yu.* Tolkovyj slovar' russkogo yazyka. 2-e izd., ispr. i dop. M., 1994.
- Rorti R.* Sluchajnost', ironiya, solidarnost'. M., 1996.
- Slovar' sovremennogo russkogo literaturnogo yazyka: v 20 t. M., 2003. T. 4.
- Sovetskij ehnciklopedicheskij slovar'. M., 1981.